



**traid villarroya**

High quality materials since 1.968

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**TRAID VILLARROYA HERMANOS, como empresa especializada en Producción de plásticos técnicos, transformación y distribución de metales férreos, no férreos, plásticos técnicos y piezas terminadas bajo plano, asume como premisas fundamentales, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de sus requisitos y de la legislación aplicable y la mejora continua en su actividad.**

**La Dirección de Traid Villarroya Hermanos considera imprescindible, y se compromete a llevar a cabo, la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad de sus productos, siguiendo el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y basándose en los siguientes principios; potenciar vínculos sólidos con los clientes consiguiendo su confianza duradera contando con unas competencias y un equipo de trabajo motivado que haga suya la política de calidad; comunicación fluida y clima laboral positivo con el fin de mantener un equipo humano motivado, comprometido y formado para conseguir la excelencia en el servicio y en la atención al**

cliente; asegurar productos y servicios apropiados no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos, sino también, en superar las expectativas de nuestros clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio; mantener una relación comercial fluida y de total apoyo con nuestros proveedores cumpliendo los acuerdos generales alcanzados. Con el objeto de asegurar que esta Política de Calidad es conocida, comprendida y aplicada por todos los niveles de la empresa, se hará pública y se distribuirá una copia de la misma a cada uno de los integrantes de TRAIID VILLARROYA HERMANOS. Esta Política de Calidad será revisada periódicamente con el fin de garantizar su continua adecuación.

**Fdo: Gerencia Traid Villarroya Hermanos S.L.**



**TRAIID VILLARROYA Hnos., S. L.**  
**METALES Y PLASTICOS IND.**  
c/ Isabel de Santo Domingo, n.º 35  
Teléfonos 976 471 211 (6 Líneas)  
Fax 976 472 841  
50014 ZARAGOZA  
<http://www.traidvillarroya.com>  
E-mail: [traid@traidvillarroya.com](mailto:traid@traidvillarroya.com)